



## VOUS SOUHAITEZ ÉCHANGER OU RETOURNER UN ARTICLE ?

### Je m'identifie :

N° de Commande :	
Nom et Prénom :	
Adresse complète :	
N° de téléphone :	
E-mail :	

## ARTICLE(S) RETOURNÉ(S)

*Les articles cassés, déchirés, ne figurant plus dans leur emballage d'origine ne sont ni repris, ni échangés  
Les articles doivent avoir leurs étiquettes fixées et non coupées.*

Réf. produit	Qté	Désignation	Motif (code)	Motif(s) Retour(s)
				1. Différent de l'image sur le site
				2. Erreur de produit
				3. Colis endommagé, défectueux (à préciser dans un commentaire + preuves photos)
				4. Ne me plaît pas
				5. Colis arrivé trop tard
				6. Autre(s) (à préciser dans un commentaire)

Commentaire : \_\_\_\_\_

### Je souhaite :

- Échanger mon/mes article(s). Je recevrais un AVOIR à utiliser dans la boutique COOKCAKE pour un prochain achat.
- Obtenir un remboursement (*joindre un RIB*).

### Comment retourner mes articles ?

- Remplissez lisiblement ce formulaire, imprimez-le et glissez-le dans votre colis retour accompagné de l'/des article(s) à retourner. Merci de joindre également une copie de votre facture.
- Imprimez le bon de retour et collez-le sur votre colis. Rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche et déposez-y votre colis. Vous n'avez rien à régler.

**Attention !** Seuls les colis envoyés par colissimo sont pris en charge pour le retour. Si vous avez choisi, lors de votre commande, un envoi en lettre suivie et que vous souhaitez faire un retour, les frais d'envoi seront à vos frais. Nous ne pouvons éditor uniquement des **ÉTIQUETTE RETOUR** colissimo. Merci pour votre compréhension.

COOKCAKE  
Service RETOUR & RÉTRACTATION  
66, avenue des Champs Élysées  
75008 PARIS

- Conserver la preuve de dépôt de votre colis tant que vous n'avez pas eu la confirmation de prise en charge de votre remboursement la part de nos équipes.
- Votre remboursement ou AVOIR vous sera adressé sous 14 jours ouvrés sur votre compte client ou par email. En cas remboursement, il vous sera virer directement sur votre compte bancaire.

Pour toute autre demande, nous vous invitons à nous contacter directement :

- Depuis notre boutique en ligne, dans la rubrique « **Nous contacter** » ;
- Par E-mail à l'adresse : [serviceclient@cookcake.fr](mailto:serviceclient@cookcake.fr) ; ou Tel. : 06 23 58 70 16 du Lu au Ve de 10h00 à 16h00.

Fait le : .....

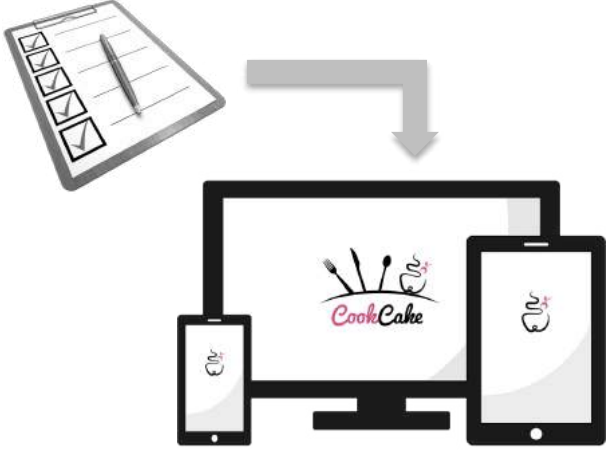
Signature :

À : .....

Vous disposez d'un **déla** de rétractation de **14 jours** à compter de la réception de votre commande. Pour toutes demandes incomplètes, les produits seront remis en stock et remboursés sous forme d'un AVOIR.

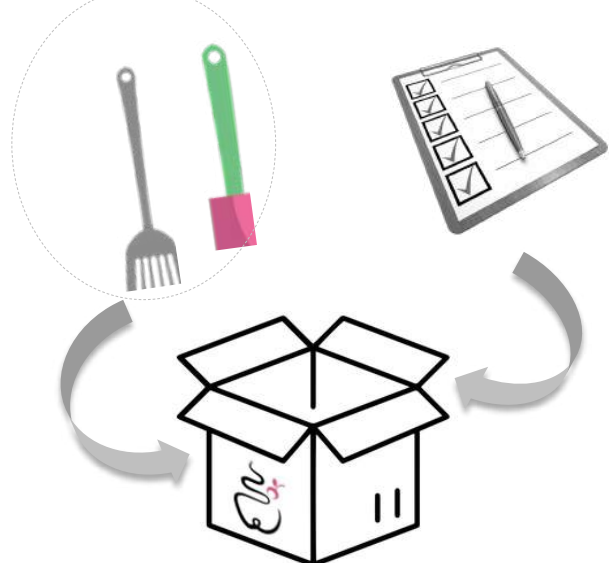
RETOURNER VOTRE COMMANDE

**1**



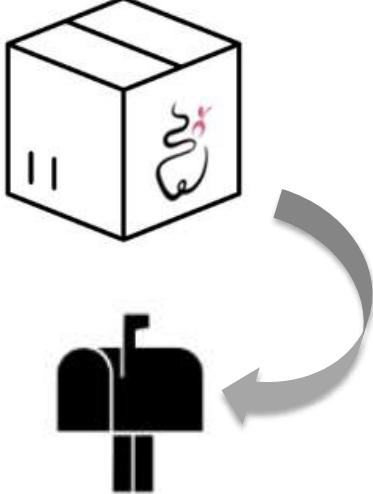
Faites une demande de retour en contactant le service client par email. Indiquez votre n° de commande. Dès que vous recevez la confirmation de retour par notre équipe, vous recevrez par email le Bon de Retour à imprimer.

**2**



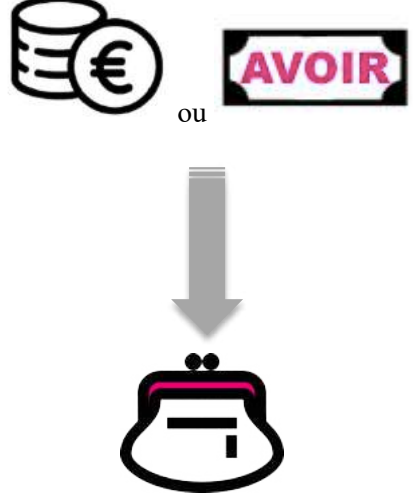
Remettez les produits dans leurs emballages d'origine et rangez-les soigneusement dans un carton, accompagnés du formulaire de retour.

**3**



Rendez-vous dans votre Bureau de poste le plus proche et déposez-y votre colis. Les retours sont pris en charge par Cookcake. Conservez la preuve d'expédition.

**4**



Vous recevrez votre remboursement ou un AVOIR sous 14 jours ouvrés après réception de votre colis retour et vérification par notre équipe.

- Nous sommes désolés que n'ayez trouvé satisfaction de vos produits.
- Merci de lire les conditions de retour avant toute expédition.
- Veuillez suivre les instructions ci-dessus pour retourner votre colis en toute simplicité.